

## **Информация о действующих службах экстренной психологической помощи**

**8-800-2000-122** - единый общероссийский детский телефон доверия.

На общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей уже поступило более 7 млн. звонков. Обратиться за психологической поддержкой может любой ребенок, подросток или родитель. Звонок бесплатный.

Порядок работы Телефона: набираете номер – происходит определение вашего региона – звонок переадресуется в службу вашего региона – если линия занята, звонок переадресуется в следующую службу этого региона - вам отвечает психолог.

В службе телефона доверия работают психологи-консультанты, прошедшие специальную подготовку. На том конце провода вы услышите голос человека, который реально готов выслушать и помочь.

**62-16-16** - городской номер Телефона доверия в Прокопьевске.

Принципы работы телефона доверия:

- ✓ доступность - мы работаем для всех обратившихся;
- ✓ профессионализм в оказании психологической помощи;
- ✓ анонимность разговора - вы имеете право не называть свое имя;
- ✓ конфиденциальность разговора - содержание беседы является тайной;
- ✓ гуманность – мы уважаем право другого человека быть таким, каков он есть.