

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника

Управления образования
администрации города Прокопьевска

М.В. Старченко

приказ от 26.02.2025 № 128



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 69»
(МБОУ «Школа № 69»)
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1.	Неполный перечень информации на сайте организации	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства	01.03.2025	Вайц Ольга Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе; Харькова Наталья Васильевна, учитель информатики		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повышение условий комфортности: - обеспечение материально-технических условий реализации образовательных программ; - мониторинг результативности мероприятий, направленных на материально-техническое и информационное обеспечение организации.	31.12.2025 (в течение года)	Константинова Анна Андреевна, директор		

	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1.	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Создание условий доступности для инвалидов: - оборудование крыльца ОО пандусом.	01.09.2025	Константинова Анна Андреевна, директор		
		Приобретение гусеничного ступенькохода при наличии финансирования ОО.	01.09.2025	Константинова Анна Андреевна, директор		
3.2.	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации при наличии финансирования ОО.	01.09.2025	Константинова Анна Андреевна, директор		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Повторное ознакомление с нормами профессиональной этики работников, не относящихся к педагогическим работникам.	31.12.2025 (в течение года)	Константинова Анна Андреевна, директор; Жуган Ольга Игоревна, педагог-психолог		
4.2.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Проведение семинаров, тренингов для педагогических работников, направленных на развитие доброжелательности и вежливости в общении с участниками образовательной деятельности.	31.12.2025 (в течение года)	Константинова Анна Андреевна, директор; Жуган Ольга Игоревна, педагог-психолог		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1.	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышать количество участников образовательной деятельности, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым посредством	31.12.2025 (в течение года)	Константинова Анна Андреевна, директор		

		информирования и повышения привлекательности ОО.				
5.3.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Анкетирование участников образовательной деятельности на предмет выявления удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг с целью повышения качества условий осуществления образовательной деятельности при реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования.	01.05.2025	Чернобровкина Ольга Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Тарасова Татьяна Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

Пронумеровано, прошнуровано и скреплено
печатью 31 пп. листов
И.о. начальника Управления образования
администрации города Прокопьевска
М.В. Старченко
« 26 » 02 20 2025

